

# Normas, modelos, marcos e indicadores

Alice Miranda

8-10 de marzo de 2011

# DAFO

## Resumen de los resultados de DAFO

Autoridades

Académicos

Estudiantes

Bibliotecólogos

- Síntesis principales hallazgos
- Análisis de los resultados
- Conclusiones y recomendaciones

DEBILIDADES	FORTALEZAS	SITUACION INTERNA
<p>Cursos de formación poco prácticos  Métodos pedagógicos que no favorecen el aprendizaje del alumno  Falta de formación técnica de los bibliotecarios  Bibliotecarios poco acostumbrados a fomentar el autoaprendizaje  Falta de infraestructura tecnológica para la formación</p>	<p>Existencia de programas de formación de usuarios  Personal comprometido y dinámico,  plantilla innovadora  Gran cantidad de recursos de información de calidad  La biblioteca dispone de una página web y una Intranet de soporte a sus actividades  Existe soporte al aprendizaje a distancia mediante un campus virtual  Existencia de campañas de difusión</p>	
AMENAZAS	OPORTUNIDADES	SITUACIÓN EXTERNA
<p>Falta de interés por parte de la plantilla de personal docente por implicar a sus alumnos en el uso de la biblioteca  Falta de financiación endémica para afrontar la gestión del cambio  Falta de una política nacional de apoyo</p>	<p>Convergencia de servicios en el CRAI  Existen núcleos de docentes muy colaboradores  La universidad reconoce la importancia de la existencia del CRAI de cara al EEES</p>	

Estructura	Aspectos a considerar
Anexo 1	
Sistema de indicadores	Normas, pautas, directrices, reglas o guía
Variable (Categoría de análisis)	<i>Categorías de análisis</i> Ejemplo: Gestión del programa, Infraestructura, Recursos humanos,...
Indicador (Componentes)	<i>Componentes</i> (Ejemplo: de la <b>Categoría Infraestructura</b> algunos <b>componentes</b> podrían ser: <b>Espacios físicos tecnológicos</b> . Ejemplo: laboratorios (número, estado físico, tamaño, capacidad) En <b>Equipo tecnológico</b> , ejemplo: computadoras (número, tipo de accesorios, estado, mantenimiento, acceso a Internet, ...)
Criterio de calidad	<i>Criterios de calidad</i> (cientificidad, equidad,, eficiencia, pertinencia, responsabilidad, independencia, ...) Ejemplo: El 100% de los cursos de Alfabetización Informacional deben documentarse en un formato único, incluir objetivos, contenidos, metodología de enseñanza, evaluación, criterios de desempeño estudiantil, recursos y bibliografía y deben cumplir al menos con el 90% de los contenidos. (ACCAI, 2008), 100 % bibliotecólogos-profesores con grado de maestría.

# Indicadores

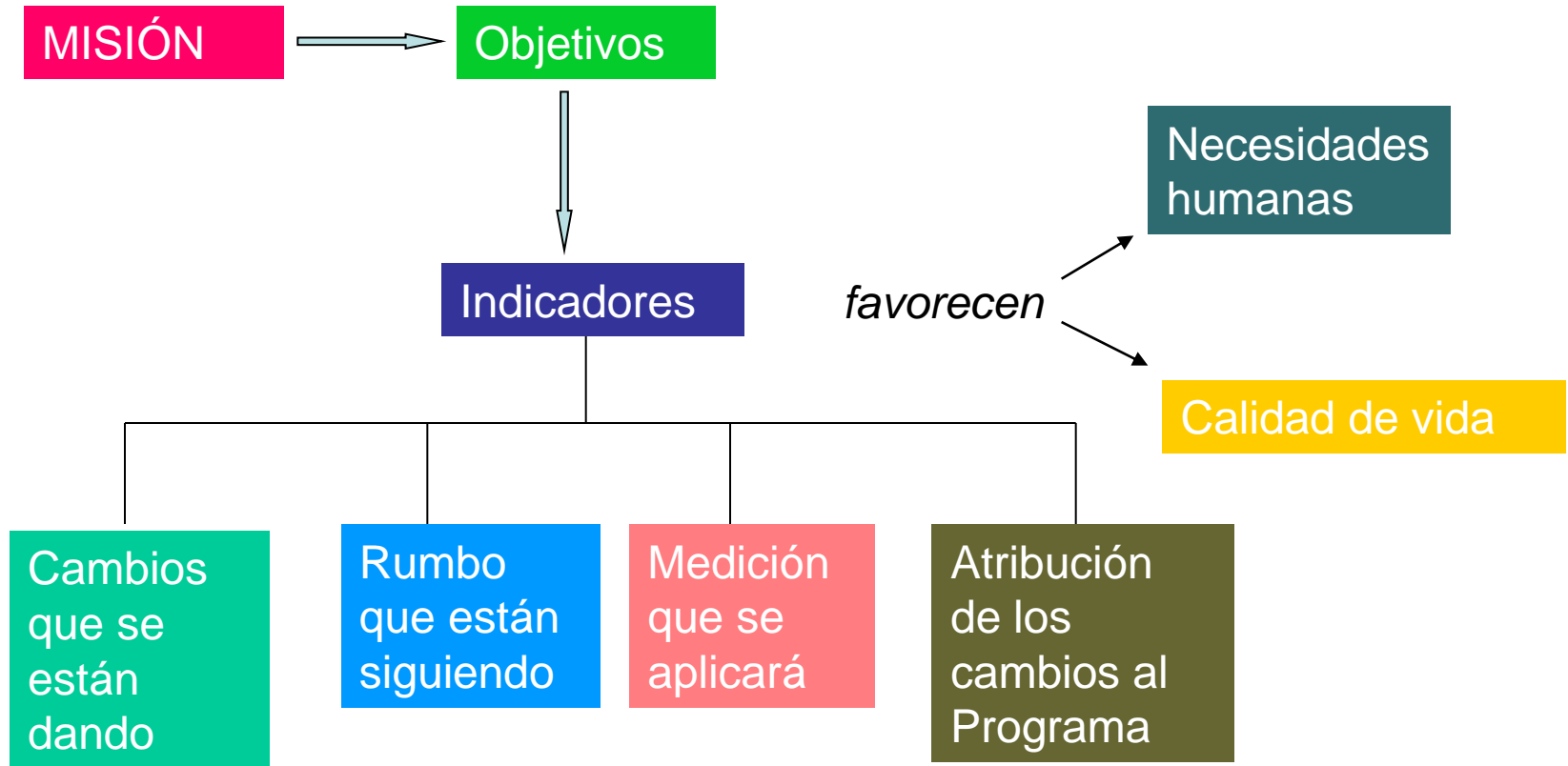
Los indicadores son medidas utilizadas para determinar el éxito de un proyecto o una organización.

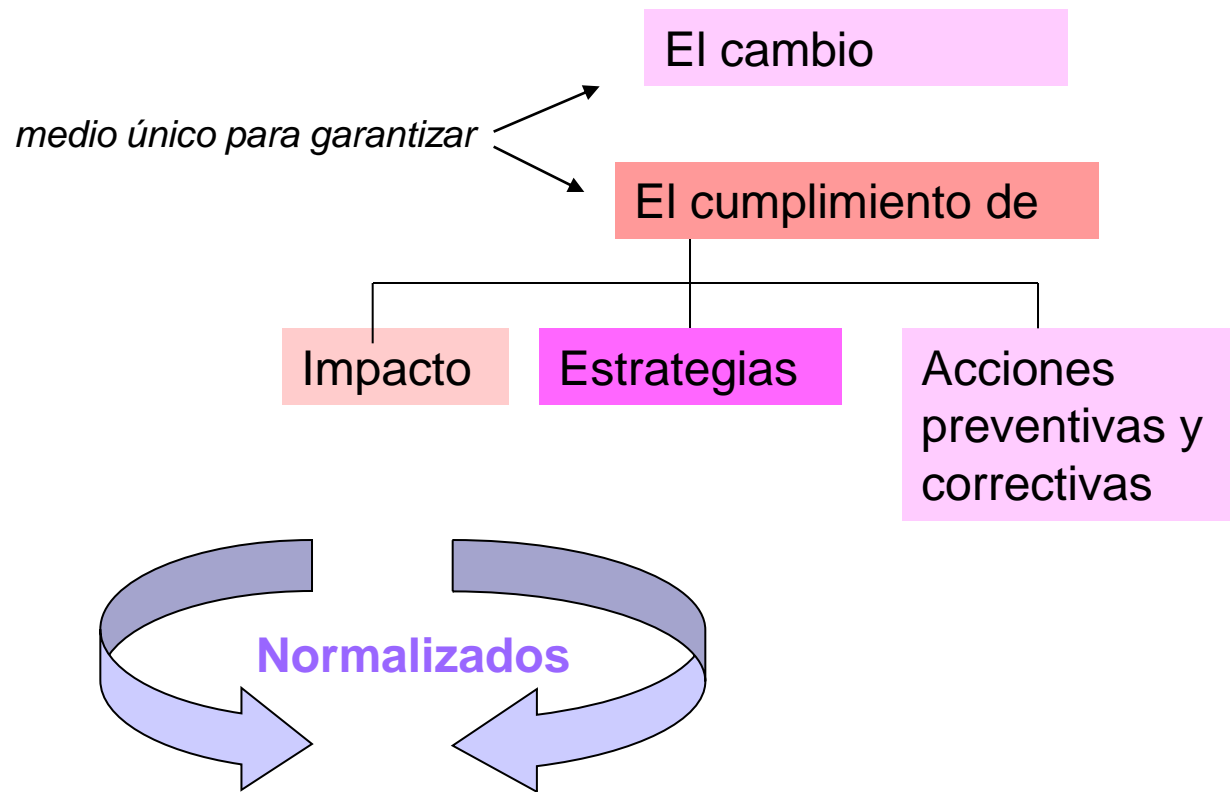
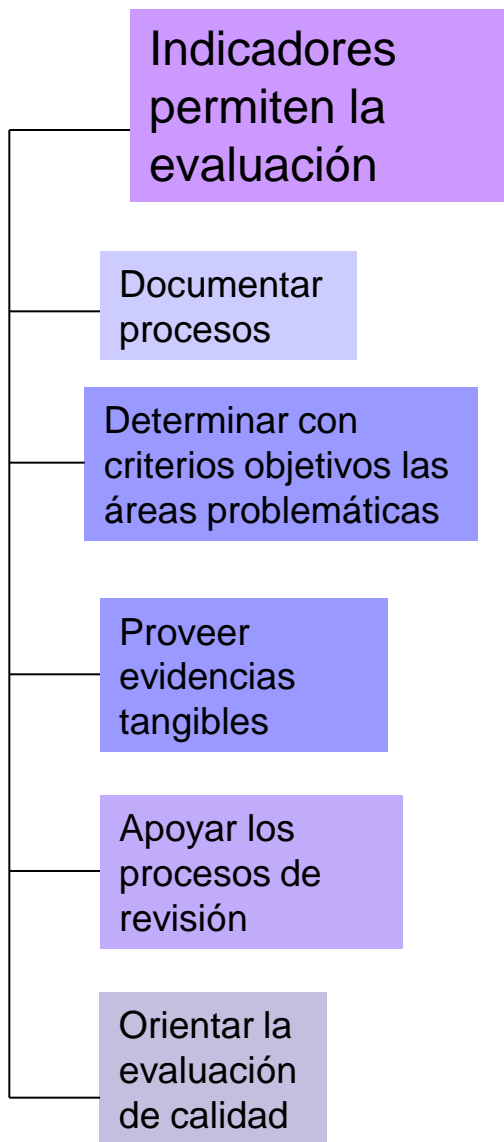
Los indicadores suelen establecerse por los líderes del proyecto u organización, y son posteriormente utilizados continuamente a lo largo del ciclo de vida, para evaluar el desempeño y los resultados

## Criterios

- Relevante
- Claramente definido
- Fácil de comprender y usar
- Verificable
- Costo-Efectivo

- Fuente: <http://medina-psicologia.ugr.es/biblioteca/courses/view.php?id=127>





¿Qué evaluamos?

Productos

Resultados concretos de la ejecución de las políticas, programas o proyectos evaluados

Actividades

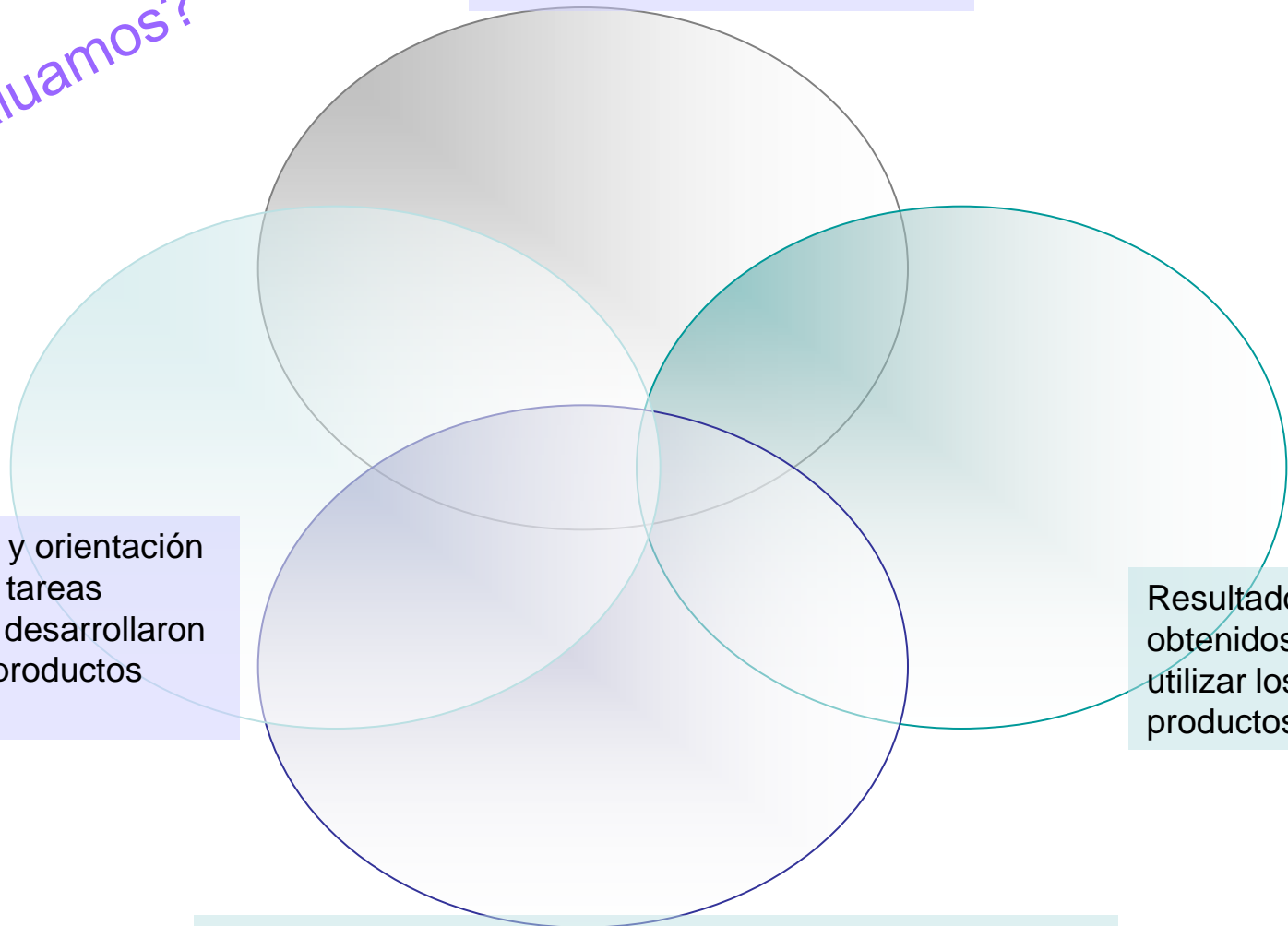
Cantidad, calidad y orientación de las acciones y tareas concretas que se desarrollaron para obtener los productos programados

Efectos

Resultados obtenidos al utilizar los productos

Impacto

Resultados obtenidos al utilizar los efectos, los cuales aseguran la permanencia y continuidad de los logros alcanzados, más allá de la vida útil de las políticas, programas o proyectos evaluados





# Requisitos de los indicadores

## **a. Validez.**

Significa que los indicadores deben reflejar los impactos buscados, de tal manera que éstos se puedan comprobar, y que no se confundan con factores ajenos

## **b. Confiabilidad**

Las mediciones que se hagan realizadas por diferentes personas, utilizando los mismos indicadores, deben arrojar resultados comparables

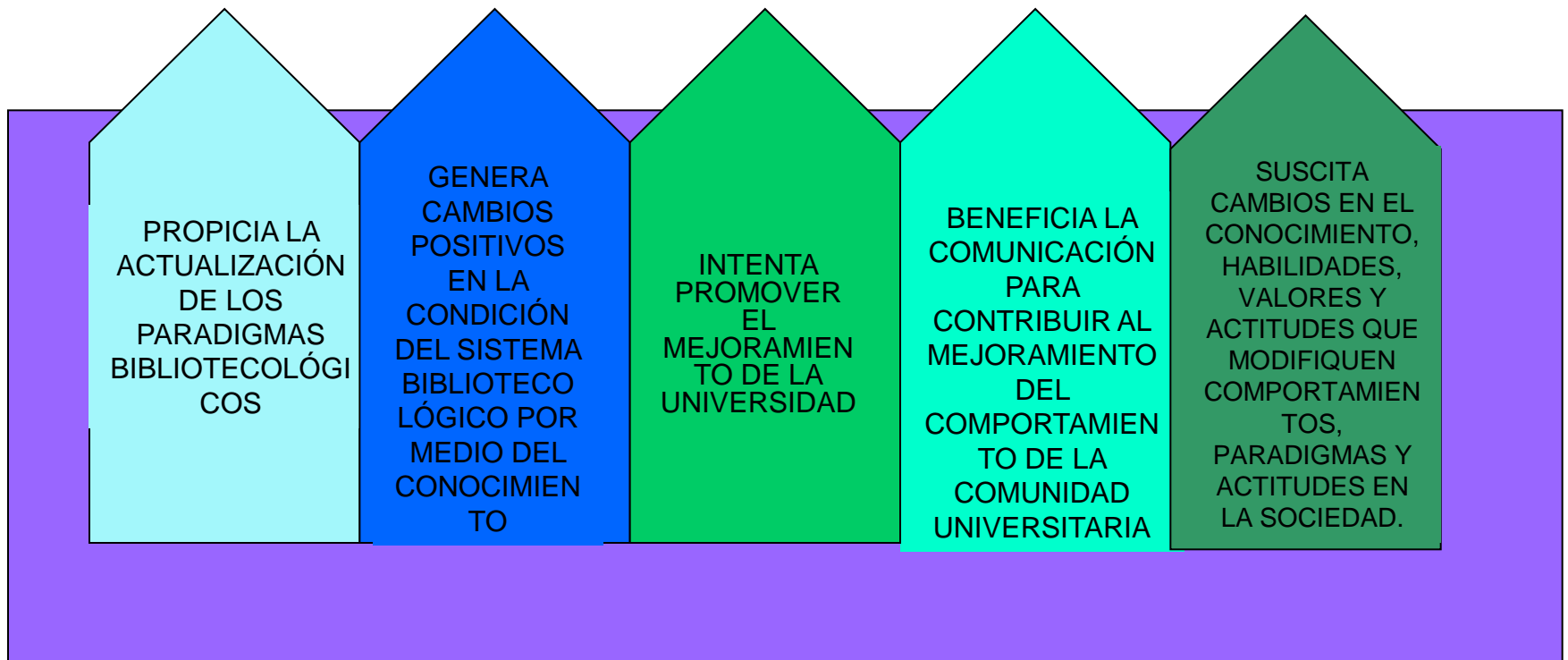
## **c. Efecto demostrativo**

Debe darse evidencias de muestras concretas de los cambios que se desean medir

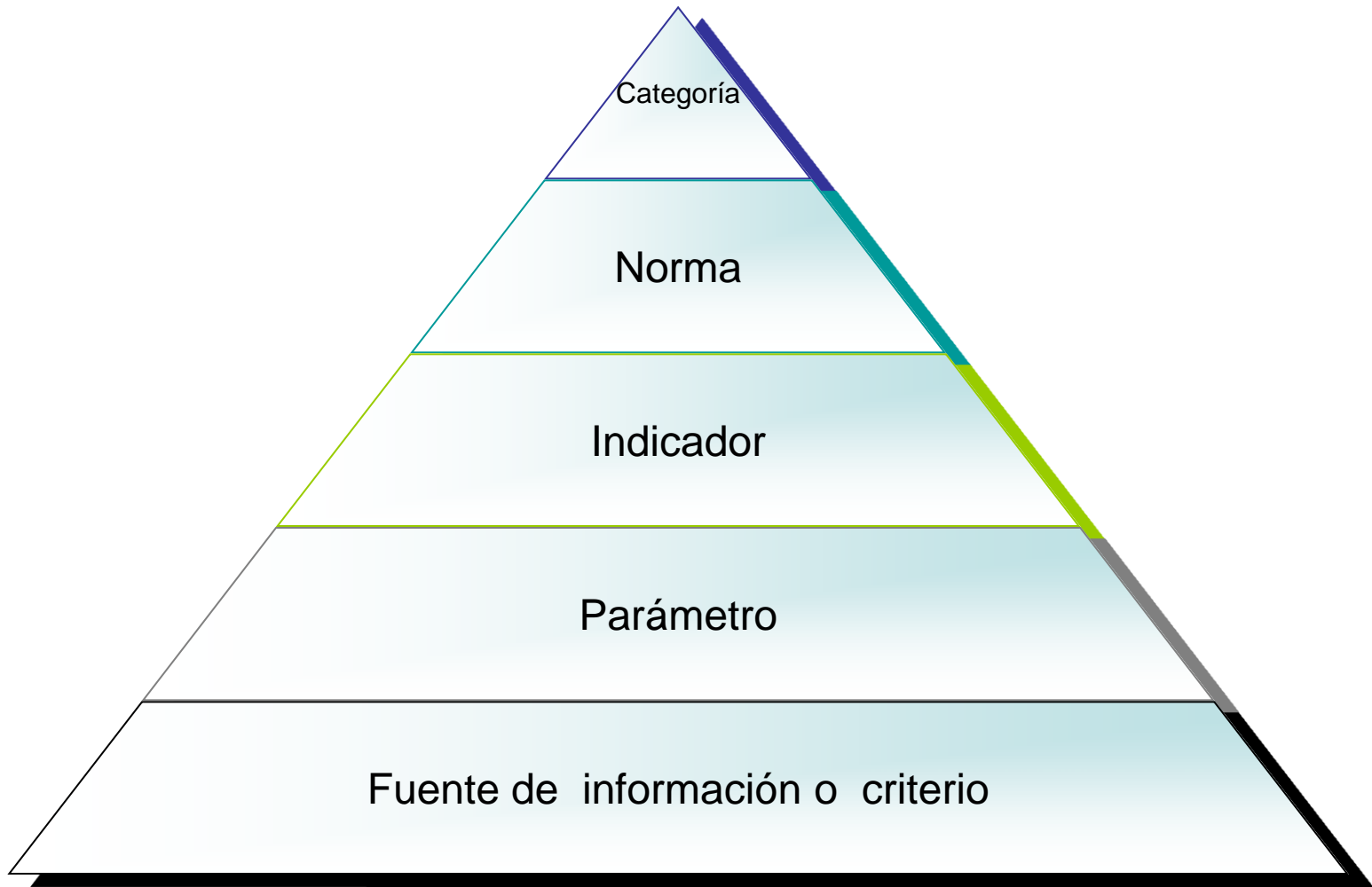
## **d. Pertinencia**

Los indicadores deben guardar correspondencia con los objetivos y la naturaleza del proceso evaluado; así como de las condiciones del ambiente en que éstos se desarrollan.

# Un indicador de ALFIN implica Impacto



# Sistema de indicadores



## *Categoría 1: Alfabetización, información y lectura*

**Norma 1:** El estudiante reconoce la importancia de la competencia lectora para el acceso a la información.

**Indicador 1:** Entiende la trascendencia e implicaciones de la información en la sociedad contemporánea.

**Indicador 2:** Desarrolla estrategias para mejorar la comprensión lectora, necesaria para acceder a la información.

**Indicador 3:** Valora la importancia de la lectura tanto para el acceso a la información como para su desarrollo intelectual y humano.

**Norma 2:** El estudiante puede acceder, organizar y evaluar la información de sus lecturas para convertirla en conocimiento de manera independiente.

**Indicador 1:** Accede a la información con efectividad.

**Indicador 2:** Identifica fuentes de información y es capaz de seleccionar las más adecuadas a sus necesidades lectoras.

**Indicador 3:** Evalúa competentemente la información de sus lecturas

**Indicador 4:** Integra la información en su acervo personal.

**Norma 3:** El estudiante es capaz de desarrollar proyectos de lectura en diferentes espacios y comprender diferentes modalidades de textos.

**Indicador 1:** Es capaz de interpretar e integrar textos, imágenes y sonido en el contexto global de la lectura.

**Indicador 2:** Está facultado para leer y comprender en formato impreso y digital.

**Indicador 3:** Está capacitado para utilizar herramientas tecnológicas necesarias para el acceso a la lectura digital.

**Indicador 4:** Puede realizar actividades lectoras en diferentes espacios de lectura, presenciales o virtuales.

## *Categoría 2: Lectura y aprendizaje*

Comparación de:	Considere la literatura consultada y la discusión grupal para aclarar:
número de laboratorios de informática en las bibliotecas	¿Qué significa cada concepto expresado?
número de estudiantes y académicos con computadora en sus hogares	Descripción de la acción a ejecutarse, con el servicio especificado de manera clara
número de usuarios de la biblioteca que asisten a talleres de Alfabetización Informacional en la Biblioteca	Pensar en los hallazgos en el DAFO para definir los indicadores
número de actividades de Alfabetización Informacional que ofrece la biblioteca.	Qué se desea alcanzar (Propósito)
número de estudiantes con banda ancha en sus hogares	Ámbito de intervención (Dificultades y fortalezas)
número de recursos documentales que posee la biblioteca	Requisitos de los indicadores (validez, confiabilidad, efecto demostrativo y pertinencia)
número de webquests desarrollados en las universidades.	Cuantificar los indicadores (% , cifras absolutas, promedios, tasas de crecimiento)
	Cuadros resumen
	Glosario (si es necesario)

# Ejemplo de sistema de indicadores

## Ejemplo de sistema de indicadores

### Componente de Alfabetización Informativa

<b>Nivel</b>	<b>Resultados tangibles</b>	<b>Resultados intangibles</b>
Comunidad universitaria	Estatuto Orgánico Políticas Reglamentos Lineamientos Prácticas	Valores Actitudes Relaciones
Bibliotecas	Gestión administrativa Planificación Recursos humanos, financieros, tecnológicos Alcances/vínculos	Visión Autonomía Democracia Solidaridad
Estudiantes y familia	Necesidades académicas Conocimientos/habilidades Investigaciones/publicaciones Inserción en el mundo laboral/Ingresos	Comportamiento ética Autonomía Enfoque documentado Reflexión crítica Identidad cultural

## Ejemplo de estructuración de indicador

### *Programa piloto de Alfabetización Informacional para las bibliotecas de las universidades nicaragüenses*

<b>Resumen narrativo</b>	<b>Indicador cuantitativo</b>	<b>Indicador cualitativo</b>	<b>Medios de verificación</b>
<b>Fin</b> Objetivo más amplio del proyecto			Informe de seguimiento
<b>Propósito</b> Situación final	Las universidades incluyen la ALFIN como eje transversal Población impactada Cursos, publicaciones sobre ALFIN	Contribución al aprendizaje de por vida Medio para el desarrollo de conocimiento Favorece al cierre de la brecha digital	Informes de las bibliotecas y de carreras de Bibliotecología
<b>Producto</b> Productos necesarios para lograr el propósito	Inventario de eventos de ALFIN Publicaciones sobre ALFIN Universitarios capacitados	Conceptualización de ALFIN	Entrevistas participativas Informe final
<b>Actividad</b> Tareas Esfuerzo Inversión		Metodología de investigación	Informes parciales Bitácora Portafolio Mapas semánticos Fuentes documentales

## LAS HABILIDADES O COMPETENCIAS ESPECÍFICAS EN INFORMACIÓN

ACRL/ALA (2000)	CILIP( 2004)	ANZIIL (2004)
Determinar el alcance de la información requerida	Los recursos disponibles	Encuentra la información que necesita de manera eficaz y eficiente
Acceder a ella con eficacia y eficiencia	Cómo encontrar la información	Evalúa críticamente la información y el proceso de búsqueda de la información
Evaluar de forma crítica la información y sus fuentes	La necesidad de evaluar los resultados	Gestiona la información reunida o generada
Incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos	Cómo trabajar con los resultados y explotarlos	Aplica la información anterior y la nueva para construir nuevos conceptos o crear nuevas formas de comprensión
Utilizar la información de manera eficaz para acometer tareas específicas	Ética y responsabilidad en la utilización	Reconoce la necesidad de información y determina la naturaleza y nivel de la información que necesita
Comprender la problemática económica, legal y social que rodea al uso de la información, y acceder a ella y utilizarla de forma ética y legal	Cómo comunicar y compartir tus resultados	Utiliza la información con sensatez y se muestra sensible a las cuestiones culturales, éticas, económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información.
	Comprender la necesidad de información	
	Cómo gestionar lo que has encontrado.	



## EJEMPLO DE ESCALAS DE INDICADORES

### **INDICADOR: Presencia de la ALFIN como eje transversal en las publicaciones universitarias nicaragüenses**

#### **Criterio**

Estrategia de seguimiento avanzado de la **Presencia** del componente ALFIN la **presencia** del componente ALFIN como **eje transversal** en las publicaciones de la Universidad.

#### **Justificación del indicador**

Las Universidades alfabetizadas en información incorporan el componente ALFIN como **eje transversal** de sus planes de estudio, programas académicos, investigaciones, publicaciones, proyección extensiva y gestión administrativa.

#### **Medición del indicador**

Enfoca los pilares fundamentales de ALFIN (PISA). Luego del análisis se procede a otorgar una calificación de acuerdo con la siguiente escala:

- 5-** Hay una evidencia constante de la **presencia** del componente ALFIN como **eje transversal** que se manifiestan en resultados positivos del uso ético y adecuado de la información en las publicaciones.
- 4-** Hay políticas establecidas y disponibles sobre la **presencia** del componente ALFIN como **eje transversal** en todo el proceso de publicaciones.
- 3.** Hay acuerdos establecidos entre la Editorial Universitaria, la Carrera de Bibliotecología y la Biblioteca, para garantizar la **presencia** del Componente ALFIN como **eje transversal** en las publicaciones.
- 2-** Hay reglamentos y procedimientos definidos que facilitan iniciativas y actividades para garantizar la **presencia** del componente ALFIN como **eje transversal** en las publicaciones.
- 1-** No hay condiciones legales y/o institucionales para operacionalizar la **presencia** del componente ALFIN como **eje transversal** en las publicaciones.

# Estrategia Estrategia

## FORMACIÓN HUMANÍSTICA Y CIENTÍFICA DE EXCELENCIA

La Alfabetización Informacional abre importantes posibilidades; sin embargo, supone un nuevo paradigma educativo propio de la era del conocimiento: ***aprender a aprender***. La apropiación de la Alfabetización Informacional posibilita un mayor acceso y uso de la información, mejora la calidad del proceso educativo y crea nuevos ambientes y entornos para el aprendizaje mediatizados por las TIC. Las nuevas tecnologías no sustituyen todos los recursos pedagógicos tradicionales, simplemente amplían, recrean y diversifican las posibilidades del aprendizaje. En este marco, la búsqueda de la excelencia académica en las funciones misionales de investigación, docencia y extensión, impone como reto para las universidades nicaragüenses, asimilar, desarrollar e incorporar el potencial que brinda el componente ALFIN, eje transversal y competencia genérica o básica.

Uribe Tirado, A. (2010) Diseño, implementación y evaluación de una propuesta formativa en Alfabetización Informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje a nivel universitario caso Escuela Interamericana de Bibliotecología, Universidad de Antioquia. Antioquia: Universidad de Antioquia, Escuela de Bibliotecología.

# Objetivo estratégico 1:

## Objetivo estratégico 1:

Desarrollar un modelo de programa de Alfabetización Informacional para las universidades nicaragüenses

### Meta

- Lograr la incorporación del componente ALFIN como eje transversal, competencia genérica y básica en todos los, planes de estudio, programas académicos, investigativos, extensivos, gestión administrativa y bibliotecas universitarias nicaragüenses.

### Acciones estratégicas

- Elaborar un programa nacional de Alfabetización Informacional en las universidades nicaragüenses
- Propiciar políticas universitarias sobre Alfabetización Informacional
- Ampliar y mejorar la infraestructura tecnológica que apoya las funciones y servicios bibliotecológicos.

# Estrategias

- Lograr el desarrollo de la cultura informacional y la aplicación del componente Alfabetización Informacional como eje transversal y competencia genérica y básica, en la conquista no sólo de mayor eficiencia y eficacia en los procesos académicos y administrativos, sino también en beneficio de mejores oportunidades de aprendizaje, al incorporarlas en el desarrollo curricular, mediatizadas por las nuevas tecnologías educativas y de información.

- Ofrecer enseñanza semipresencial y virtual en las actividades de la Alfabetización Informacional como mecanismo para aumentar la cobertura, tener presencia regional y e incorporar las TIC

# Objetivo estratégico 2:

## Objetivo estratégico 2:

Fortalecer la incorporación de las TIC a los procesos de formación

### Metas

1. Ampliar en un 20% la cobertura estudiantil con utilización de tecnologías de la información y la comunicación en los programas académicos (Hoy: x%).
2. Lograr que el 100% de los cursos ofrecidos en pregrados y posgrados utilicen TIC (Hoy: %).
3. Lograr que el 30% de los programas de educación continua utilicen las TIC.
4. Lograr que el 100% de las revistas indexadas sean desarrolladas en formato electrónico.
5. Lograr que todas las unidades académicas lideren o participen en forma permanente, en por lo menos, un programa o proyecto nacional o internacional de educación continua que utilicen TIC.

### Acciones estratégicas

1. Formar a los investigadores, docentes y estudiantes en el uso intensivo de las TIC.
2. Ampliar la cobertura y elevar la calidad de los servicios ofrecidos por la Universidad mediante el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones.
3. Desarrollar cursos, programas de pregrado, posgrado y educación continua utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones.
4. Promover la investigación y producción de esquemas, metodologías, programas y materiales para el desarrollo de la educación mediada con tecnologías.
5. Promover la divulgación de la producción investigativa y docente en revistas electrónicas.
6. Implementar plataformas tecnológicas de información robustas que integren los sistemas de información.

Muchas gracias!!

