
Monitoreo y Evaluación del Uso de los Recursos Electrónicos

Unidad 2: Uso de los datos cuantitativos



Esquema

- Interpretación de los datos
- ¿Qué medimos?
- Información faltante



-
- Desafortunadamente, para los bibliotecarios ha sido difícil, si no imposible, obtener de las editoriales de revistas electrónicas datos de uso significativos. La razón no es simplemente que las editoriales no estén dispuestas a proporcionar esa información, aunque algunas se quejan de que implementar una función de recopilación de datos es costosa y otras temen que los bibliotecarios cancelen las suscripciones, si conocen que el uso es bajo. El problema básico es que no hay consenso acuerdo acerca de la forma de proporcionar los datos para que se puedan comparar y analizar. Ha sido sumamente difícil para los bibliotecarios saber qué preguntar cuando algo tan básico como el término "uso" puede tener muchos significados.
 - White Paper on Electronic Journal Usage Statistics by JUDY LUTHER
Copyright The Council on Library and Information Resources,
Washington, D.C. (October 2000).



En el mismo artículo

“En el mundo electrónico existen más variables que afectan el análisis de las estadísticas y la comprensión de los resultados, que las existentes en el mundo de la impresión”

White Paper on Electronic Journal Usage Statistics by JUDY LUTHER
Copyright The Council on Library and Information Resources,
Washington, D.C. (October 2000).



Cuestiones que afectan a los bibliotecarios y a las editoriales

- Falta de datos comparables
- Falta de contexto (benchmarking)
- Datos de uso incompletos
- Comercialización
- Contenido
- La interfaz afecta el uso
- Unidad medida - colección, revista (no artículo)
- La privacidad del usuario



Cuestiones que afectan a los bibliotecarios

- Justificación del presupuesto
- Dependencia de las editoriales para proporcionar datos para informes internos de la biblioteca
- Impacto sobre la selección



Cuestiones que afectan a las editoriales

- aplicaciones y costos internos
- Medidas cuantitativas – Lineamientos ICOLC y COUNTER



¿Qué medimos?

- Contenido
- Usuarios
- Actividades



Contenido - ¿Qué se está utilizando?

- “Uso” se define como visualización, descarga, impresión o envío por correo electrónico del texto completo
- Síntesis del uso por título de revista
 - Estadísticas comparativas sobre descargas de tablas de contenido, resúmenes y textos completos



Los usuarios - ¿Quién usa los contenidos?

- Las direcciones IP pueden ayudar a rastrear, por ejemplo, Docentes
- A menudo es necesario combinar los datos de las editoriales con los datos de la propia biblioteca



Actividad - ¿Cómo se usa la base de datos?

- “Hit” registra cada solicitud de actividad con la base de datos - buscar, visualizar, descargar, etc
- Los tipos de “hit” pueden indicar la forma en que el usuario explota el sistema – búsqueda o navegación



Alerta - fiabilidad de los datos

- Los datos deben ser comparables y fiables
- Los Hits (= búsquedas) puede variar dependiendo de la accesibilidad de la red y de las telecomunicaciones
- Las Sesiones (= usuarios) pueden variar debido a interrupciones y a los protocolos de red
- La memoria caché afecta a las estadísticas. Cuando los usuarios acceden a los materiales en caché, esas acciones no se contabilizan como hits en la bases de datos.
- Muchos sistemas sólo incluyen estadísticas de las instituciones registradas con direcciones IP fijas
- Demostraciones, entrenamiento, etc., pueden afectar las estadísticas



¡ Dudas y Comentarios !

